

## **HANDOUT 8.**

### **Навыки Успешной Коммуникации (Общения) для Менеджеров По материалам курса, разработанного Дженис Фишер Чан для Американской Ассоциации Менеджмента**

#### **Рассмотрите ситуацию:**

Стажеры Джастин и Диана только что вышли из офиса Николаса, полностью поставленные в тупик его заданием. Когда они зашли к нему, Николас работал на компьютере, вставляя данные в свой отчет. Продолжая работать, он сказал, чтобы они подготовили несколько классных комнат, включая мультимедию, к 10 часам утра.

Он говорил очень быстро, а Джастин и Диана понадеялись друг на друга, что кто-то из них понял, что хотел сказать Николас. Как только они вышли из кабинета, они обнаружили, что задания Николаса оказались для них непонятными.

- Сколько комнат он сказал? Про какие классные комнаты он говорил? – спросила Диана.
- Убей меня, не знаю, - ответил Джастин. – А что такое мультимедия?

Николас сделал несколько ошибок, когда давал инструкции. Что это за ошибки?

- 1.
- 2.